



Wir suchen zur Unterstützung unseres Teams baldmöglichst:

## Mitarbeiter (m/w) Customer-Service

### Ihre Aufgabe

- Betreuung von Bestandskunden im Innendienst
- Aktive Ansprache der B- und C-Kundensegmente
- Erstellung von Kalkulationen und Nachhalten von Angeboten
- Auftragsannahme und Schaffung von Orderklarheit
- Abwicklung von Aufträgen und Überwachung der Lieferzeiten
- Koordination mit Vorlieferanten und unserer Fertigung
- Enge Zusammenarbeit mit unseren Vertriebsmitarbeitern im Innen- und Außendienst sowie Logistik und Labor
- Reklamationsmanagement und Kundenzufriedenheit

### Ihre Ausbildung und Erfahrungen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Kommunikationsstärke
- Idealerweise mehrjährige Erfahrung in einer vergleichbaren Position der Auftragsbearbeitung in der Textilindustrie
- Versierter Umgang mit MS Office und Warenwirtschaftssystemen
- Selbstständige und kundenorientierte Arbeits- und Denkweise
- Sehr gute organisatorische Fähigkeiten und Spaß an Teamarbeit
- Praxistaugliche Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Unser Angebot

- Sie arbeiten in einem Unternehmen das sich durch offene Kommunikation auszeichnet und geprägt ist von Vertrauen und Teamgeist
- Wir bieten attraktive Arbeits- und Anstellungsbedingungen

Möchten Sie Teil unseres engagierten und qualitätsbegeisterten Teams werden? Senden Sie uns Ihre Bewerbung per E-Mail mit Angaben des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Einkommensvorstellung an: Philipp Sarnow, [philipp.sarnow@zue-garne.de](mailto:philipp.sarnow@zue-garne.de)



## Texturierte Garne für Mode und Industrie

**Die ZUE-Zwirnerei Untereggingen GmbH ist seit Jahrzehnten der Spezialist in der Veredelung von synthetischen Garnen (Polyamid und Polyester) durch Texturieren und/oder Zwirnen.**

Mit über 55 Mitarbeitern werden im Wutachtal jährlich ca. 1'200 Tonnen Garne für die verschiedenen Einsatzgebiete wie Weberei, Strickerei und Wirkerei verarbeitet.

Unsere Garne werden von namhaften Unternehmen weltweit zu innovativen Stoffen für Mode, Medizin und Industrie verarbeitet.

Mehr Infos: [www.zue-garne.de](http://www.zue-garne.de)